

# Tilapäiskäytön / yksittäisvarauksen ohjeistus

*Seuraavat ohjeet on luotu selkeyttämään tilapäiskäytön varausprosessia*

## **Tilojen varaaminen**

1. Kaikki yksittäisvuorot varataan sähköpostista [lohjan.liikuntakeskus@lohja.fi](mailto:lohjan.liikuntakeskus@lohja.fi) tai Tennarin asiakaspalvelupisteeltä tai puhelinnumerosta p. 044 374 1813 Tennarin aukioloaikoina
2. Yksittäisvuoroa varattaessa on ilmoitettavat seuraavat tiedot
  - Varaajan nimi, päivämäärä, aika ja varattava liikuntatila.
  - Laskutusosoite
3. Yksittäisvuoron voi varata Max. 14 vrk päähän. Pidemmälle varatuista yksittäisvuoroista täytyy tehdä tapahtumahakemus
4. Syntymäpäivät haetaan tapahtumahakemuksella. Syntymäpäiviä voi hakea ainoastaan vapaille vuoroille

## **Varauksen peruuttaminen**

1. Yksittäisvuoron voi peruuttaa liikuntasaleissa, liikuntahalleissa, tenniskentillä viimeistään 1 vrk ennen vuoron alkamista puhelimitse p. 044 374 1813 tai Tennarin asiakaspalvelupisteeseen
2. Jäähallin yksittäisvuoron peruuttaminen tulee tapahtua 14 vrk ennen vuoron alkamista sähköpostitse [lohjan.liikuntakeskus@lohja.fi](mailto:lohjan.liikuntakeskus@lohja.fi)

## **Poikkeusaukiolopäivät**

Liikuntahalleissa ja -saleissa poikkeusaukioloajat ovat seuraavat:

- Uudenvuodenpäivä
- Vapun päivä
- Juhannusaatto
- Juhannuspäivä
- Jouluaatto
- Joulupäivä

Näinä ajankohtina liikuntatila on suljettu ja vakiovuorot peruuntuvat. Muina ajankohtina vakiovuorot toimivat normaalisti vuoden aikana. Poikkeuksena Sporttikeskus Tennarin tilat, joiden käyttö on mahdollista avainkortilla myös poikkeusaukioloaikoina etukäteen sovitusti.

## **Muut huomioon otavat asiat**

1. Yksittäisvuoron tilapäiskäyttövahvistus annetaan 7 vrk kuluessa vuoron hakemisesta
2. Syntymäpäivien varausvahvistukset annetaan 7 vrk kuluessa vuoron hakemisesta
3. Tapahtumien ja vakiovuorojen vahvistukset annetaan 14 vrk kuluessa vuoron hakemisesta