

Tilapäiskäytön / yksittäisvarauksen ohjeistus

Seuraavat ohjeet on luotu selkeyttämään tilapäiskäytön varausprosessia

Tilojen varaaminen

1. Kaikki yksittäisvuorot varataan sähköpostista lohjan.liikuntakeskus@lohja.fi tai Tennarin asiakaspalvelupisteeltä, puhelin 019 369 1803 ma–pe klo 9.00 – 17.30
2. Yksittäisvuoroa varattaessa on ilmoitettavat seuraavat tiedot
 - Varaajan nimi, päivämäärä, aika ja varattava liikuntatila.
 - Laskutusosoite
3. Yksittäisvuoron voi varata Max. 14 vrk päähän. Pidemmälle varatuista yksittäisvuoroista täytyy tehdä tapahtumahakemus
4. Syntymäpäivät haetaan tapahtumahakemuksella. Syntymäpäiviä voi hakea ainoastaan vapaille vuoroille

Varauksen peruuttaminen

1. Yksittäisvuoron voi peruuttaa liikuntasaleissa, liikuntahalleissa, tenniskentillä viimeistään 1 vrk ennen vuoron alkamista puhelimitse 019 369 1803 tai Tennarin asiakaspalvelupisteeseen
2. Jäähallin yksittäisvuoron peruuttaminen tulee tapahtua 14 vrk ennen vuoron alkamista sähköpostitse lohjan.liikuntakeskus@lohja.fi

Poikkeusaukiolopäivät

Liikuntahalleissa ja -saleissa poikkeusaukioloajat ovat seuraavat:

- Uudenvuodenpäivä
- Vapun päivä
- Juhannusaatto
- Juhannuspäivä
- Jouluaatto
- Joulupäivä

Näinä ajankohtina liikuntatila on suljettu ja vakiovuorot peruuntuvat. Muina ajankohtina vakiovuorot toimivat normaalisti vuoden aikana. Poikkeuksena Sporttikeskus Tennarin tilat, joiden käyttö on mahdollista avainkortilla myös poikkeusaukioloaikoina etukäteen sovitusti.

Muut huomioon otavat asiat

1. Yksittäisvuoron tilapäiskäyttövahvistus annetaan 7 vrk kuluessa vuoron hakemisesta
2. Syntymäpäivien varausvahvistukset annetaan 7 vrk kuluessa vuoron hakemisesta
3. Tapahtumien ja vakiovuorojen vahvistukset annetaan 14 vrk kuluessa vuoron hakemisesta